歯科医院用

平成21年度厚生労働科学研究費補助金地域医療基盤開発推進研究事業
歯科医療における安全管理評価法の確立に関する研究（主任研究者 嶋田昌彦）

要回収

平成21年12月　医療安全管理記録

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

インシデント（ヒヤリ・ハット等）事例件数　〔月毎の集計〕

受付応対

1. 受付・応対・接遇（患者への態度・応対の不備、連絡の行き違い、診療開始時間の遅れ、支払拒否など）　件
2. 情報収集・情報伝達の不備（2-1. 患者等に対して　件）（2-2. 診療従事者等に対して　件）

検査診断

3. 検査・エックス線写真（検体・写真の取り違え、見間違え、写真の現像ミス、データ転送ミスなど）　件
4. 患者誤認（患者名の呼び間違え、患者取り違え、患者名等の転記ミスなど）　件
5. 診断関連（診断時の不備、誤診、診療情報の記載・転記ミス、診療録の読み間違えなど）　件

インフォームドコンセント

6. インフォームドコンセント（説明不足、同意書記載不備、患者等が納得していない状況下の診療など）　件
7. 患者（家族）等とのトラブル、院内暴力（治療結果への不満、コミュニケーションエラーなど）　件

診療

処置手術

8. 口腔内への落下、誤飲・誤嚥（むせこみ、歯科医療器具・材料・補綴物等の落下など）　件
9. 歯や口腔・顎・顔面等の損傷（メス・切削器・ヒポクロ等による損傷、咬傷、火傷など）　件
10. 異物等の残存、迷入・陥入（上顎洞迷入、ガーゼ・リーマー・注射針・スケーラー残存など）　件
11. 衣服・所持品の汚染、破損・損傷（ヒポクロ・印象材・接着剤・染色液・血液・火炎など）　件
12. 機械・器具の誤操作、破損・紛失（不適切な操作、取扱説明書記載事項の不徹底など）　件
13. 部位の間違い（異所部位の治療、上下顎・左右・近接類似歯牙（小臼歯・乳臼歯等）の間違いなど）　件
14. 神経麻痺等の合併症（下歯槽神経・舌神経麻痺等、知覚鈍麻に付随した不快症状など）　件
15. 処置・手術に関連したその他の有害事象（大量出血、開口障害、潰瘍、嘔吐など）　件
16. 薬剤（処方・調剤間違い、薬剤による副作用、不適切な薬剤使用・管理、処方せんの記載間違い・渡し間違いなど）　件
17. 感染制御、院内感染（院内感染対策マニュアル等の不備、針刺し、滅菌・消毒・手洗い不徹底など）　件
18. 全身状態悪化・救急搬送（高血圧・脳梗塞・不整脈・心筋梗塞等、局所麻酔時の気分不快など）　件
19. 転倒・転落、打撲（歯科用ユニットからの転落、身体の巻き込み・損傷、抑制下治療時の圧痕など）　件

施設管理

20. 歯科医療機器・材料、設備等の管理・監督（機器整備不良、水漏れ、駐車場管理など）　件
21. 診療録記載・管理（不適切なカルテ記載・入力、カルテ・写真・同意書等紛失、不適切な保健適応解釈など）　件
22. 歯科技工関連（不適切な作業模型の取扱い、技工指示書間違い、技工物汚染・破損・紛失・取り違いなど）　件
23. 防災管理、火気取扱（ガス漏れ、引火、非難経路の確保等法令等に基づいた防災管理の不徹底など）　件
24. 診療従事者管理（不適切な労働環境、無資格者の業務範囲の逸脱、不適切な超過勤務、給与未払など）　件

その他

25. その他　件

☆インシデントの発生予防・再発防止に役立つ事例につきましては
インターネットによるインシデント事例報告をお願いできますでしょうか